

---

## GASTON MERCIER lance son configurateur de selle en ligne pour améliorer l'expérience client

---

À l'**innovation** et l'**artisanat**, les deux fers de lance de la marque Gaston Mercier, s'ajoute l'**expérience client**, une nouvelle pierre angulaire pour satisfaire toujours plus les attentes des clients à travers une passion commune : l'aventure dans le confort du cheval et du cavalier.

Outil de simulation digitale, le **nouveau configurateur de selle** est désormais accessible depuis le site internet de Gaston Mercier ; il permet au client de faciliter ses choix en personnalisant sa propre selle : celui-ci peut ainsi définir la couleur des différentes parties de la selle avec un large éventail de nuances, le type et la taille de siège, et enfin la longueur et le matériau des panneaux.

Artisan Créateur de selles personnalisées depuis plus de trente ans, Gaston Mercier innove pour offrir au client une approche plus ludique, mais aussi plus pratique pour l'atelier. En effet, comme le précise son dirigeant Manuel Mercier, « pour répondre à la demande du client, il nous fallait auparavant envoyer des échantillons de cuir de couleur par la poste et le client n'avait pas toujours une bonne idée du rendu final de sa selle. Grâce à ce configurateur interactif, le client dispose d'une photo instantanée du produit personnalisé. Et cet outil d'aide à la décision est amené à évoluer techniquement dans le futur. Bien entendu, ce configurateur ne remplace pas l'écoute du client, le conseil personnalisé et les essais de selle qui sont au cœur de notre démarche commerciale, et là aussi, de nouveaux concepts sont en cours d'étude pour renforcer l'expérience client. »

### Gaston Mercier, un précurseur du « saddle fitting »

Avec un concept de selle unique au monde, des matériaux et une fabrication 100 % française, ainsi qu'une qualité artisanale reconnue, Gaston Mercier a depuis bien longtemps intégré la notion de « saddle fitting » dans sa démarche d'innovation. Dès 1983, n'étant pas satisfait des selles disponibles sur le marché, Gaston Mercier créa ses premières selles à l'issue d'un constat majeur : « Il fallait reculer la position du cavalier et trouver le parfait équilibre dans la selle, tout en allégeant les épaules du cheval » déclare Manuel Mercier. Et c'est dans l'arçon que réside le secret de la selle Gaston Mercier. Fort de l'expérience acquise par ses premières conceptions qui lui a valu plusieurs médailles d'or aux championnats d'Europe d'endurance, Gaston Mercier a ensuite créé l'entreprise artisanale en 1998 pour fabriquer des modèles de selle moins astreignants pour le cheval et plus confortables pour le cavalier. « Si nous avons fait du « saddle fitting » bien avant l'heure, nous préférons cependant parler d'adaptation de la selle au cheval et au cavalier ; il s'agit de **La Juste Mesure**, une philosophie qui nous semble plus appropriée que celle du « sur-mesure », car le cheval évolue constamment avec l'entraînement, notamment lors de sa croissance. Et notre concept

de la « Juste Mesure » tient compte de cette évolution grâce à un arçon qui n'est pas rigide » ajoute Manuel Mercier.

« De plus, la personnalisation de la selle en matière de couleur, de matériau, de type de siège, etc. est une attente primordiale du client que nous satisfaisons et à laquelle nous voulions ajouter un outil de simulation digitale. Notre vocation est d'offrir au client non seulement le produit de ses rêves, mais aussi une selle pour progresser et sécuriser l'équilibre, tout en améliorant le bien-être du cheval et le confort du cavalier ; **la selle doit créer l'harmonie entre le cheval et le cavalier** » poursuit Manuel Mercier.

Permettre la pratique de l'équitation avec plaisir et en toute liberté est le véritable leitmotiv du sellier qui est depuis longtemps reconnu comme le spécialiste de l'équitation d'extérieur. Mais depuis quelques années, le Concepteur Fabricant Sellier a développé des modèles de selle pour d'autres disciplines afin de répondre aux attentes du marché. En effet, cet apport d'équilibre reconnu dans ses selles d'endurance a incité tout naturellement de nouveaux clients pratiquant notamment le CSO ou le dressage à choisir une selle Gaston Mercier.

## Une première étape dans la nouvelle chevauchée de Gaston Mercier

« Comme tout le monde, nous avons subi une véritable secousse durant cette crise sanitaire ; mais nos clients ont été formidables en cette période, ils nous ont fait confiance. En tant qu'acteur local, cette crise a renforcé nos convictions et nos engagements en matière de développement durable et nous a amenés à prendre du recul quant à l'évolution de notre modèle économique. Ce configurateur digital est une première étape vers le développement d'une **expérience client d'exception**. Nous poursuivons l'aventure tout en restant à l'écoute de nos clients. « **Nous avons la selle pour aller loin, l'entreprise est prête pour le monde d'après !** » conclut Manuel Mercier.

## À PROPOS DE GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT

---

### « LA JUSTE MESURE »

Depuis 1998, Gaston Mercier Développement est reconnu pour son concept de selle unique et son expertise dans l'équitation d'extérieur. Disposant d'un centre d'essai, un site unique et d'exception pour un test grandeur nature, d'un show-room, d'un atelier et de bureaux basés au domaine familial du Mas de Vinaigre dans l'Aveyron, cette entreprise a su garder une âme d'artisan en proposant des matériaux nobles et de qualité. Aujourd'hui, elle conçoit, fabrique et commercialise une large gamme de selles et d'accessoires pour différentes disciplines. En fondant ses valeurs sur l'innovation, la qualité et l'authenticité, le Concepteur Fabricant Sellier s'est vu attribué en 2013 le label d'« Entreprise du Patrimoine Vivant », témoignage d'un savoir-faire français d'excellence, ainsi que le label « Fabriqué en Aveyron ».

## CONTACT

---

### Manuel Mercier

manuel@gaston-mercier.com

Tél. : 05 65 47 60 98

[www.gaston-mercier.com](http://www.gaston-mercier.com)